

ME2ME -projekti Toimintatapa- suositukset

Micro-enterprise Learning Partnerships - ME2ME on innovatiivinen projekti, jonka tarkoituksena on kehittää itsenäisiä vertaisoppimisverkostoja todellisissa ja virtuaalisissa ympäristöissä, joissa mikroyritysten omistajat voivat jakaa osaamistaan ja taitojaan muiden yritysten omistajien kesken pätevien ammatillisen koulutuksen ammattilaisten tukemana. Mikroyritysten omistajat ovat keskeisiä päätöksentekijöitä alan opiskeluun liittyen ja houkuttelemalla yritysten omistajia näihin uusiin oppimisympäristöihin projekti parantaa oppimismahdollisuuksia kussakin mikroyrityksessä, keskittyen erityisesti henkilöstöön tai heikosti koulutettuihin työntekijöihin.

EU:n tasolla on toistuvasti korostettu, että pk-yritykset ovat yksi nykyajan talouksien liikkeellepanevista voimista. Tämä johtuu niiden panoksesta teknologisen tason nostamiseen, tuote- ja prosessi-innovaatioihin, työpaikkojen luomiseen, viennin edistämiseen jne. Tilastot ovat osoittaneet tämän myös todeksi. Vuonna 2016 68% kaikista paitsi rahoitusalan liiketoiminnan työpaikoista oli pk-yrityksissä ja ne vastaavat 58,1% yritysten luomasta kokonaisarvonlisäyksestä EU:ssa.

Samaan aikaan ammattitaitoisen työvoiman puutteen ja nopeiden työmarkkinamuutosten takia asianmukaisen ammatillisen koulutuksen tarve on suurempi kuin koskaan aikaisemmin. Ammatillista koulutusta on uudistettava vastaamaan paremmin kehittyviä eurooppalaisia markkinoita varmistuen, että ihmisille opetetaan oikeita taitoja, tehokkaimmalla ja sopivimmalla tavalla, yhdistäen työ- ja koulutusmaailma yhä tehokkaammin.

ME2ME-projektin tarkoituksena on käsitellä näitä molempia seikkoja hyödyntämällä innovatiivisen digitaalisen oppimissisällön kehittämismahdollisuuksia. Mikroyritysten omistajat ovat ryhmä, joka tunnetaan ajan puutteesta ja vähäisestä lisäkouluttautumisesta, mikä saattaa olla monen pienyrityksen epäonnistumisen taustalla. ME2ME -projekti pyrkii kaventamaan yritysomistajien ja koulutuksen tarjoajien välistä kuilua tuomalla heitä yhteen sähköisissä verkostoissa.

Projektin tavoitteet ovat:

- Lisätä oppimiskulttuuria mikroyrityssektorilla kehittämällä yritysten omistajien keskuudessa positiivisia asenteita oppimista kohtaan;
- Kehittää vertaisoppimisverkostoja jokaisessa partnerimaassa;
- Pyrkii kaventamaan yritysten omistajien ja koulutuspalveluiden tarjoajien välillä olevaa kuilua tuomalla heitä yhteen verkossa;
- Kouluttaa ammatillisen koulutuksen opettajia kehittämään pk-yritysten erityistarpeisiin kohdistuvia mediarikkaita minioppimateriaaleja, jotta ammattikoulutusjärjestelmä pystyisi jatkossa paremmin vastaamaan yritysten tarpeita.

Projektikonsortion painopisteenä on varmistaa, että suunnitellut minioppimateriaalit ovat helposti saatavilla digitaalisella alustalla. Projekti tukee

siirtymistä perinteisestä koulutustarjonnasta kohti sosiaaliseen verkostoitumiseen perustuvia koulutusresursseja, jotka ovat erittäin mukautuvia käyttäjien tarpeisiin.

Johdanto

Projektin tavoitteet ja lopputulokset

Kaiken kaikkiaan projekti on saavuttanut kaikki päätavoitteensa. ME2ME-projektipartnerit ovat saaneet kehitettyä kaikki suunnitellut tuotokset ja ovat pystyneet tavoittamaan ja kehittämään ammatillisen koulutuksen ammattilaisten taitoja kaikissa partnerimaissa esittelemällä heille käytännössä kuinka minioppimismateriaaleja kehitetään. Vaikka kaikki projektiin osallistuneet kouluttajat osoittivat kiinnostusta koulutusaiheeseen ja olivat halukkaita kehittämään minioppimateriaaleja koulutuksen myötä, vain aika näyttää, onko tällä pysyvää vaikutusta siihen, kuinka he kehittävät tietämystään mikroyritysten omistajien tarpeista ja sisällyttävätkö he nämä käytännöt tarjoamaansa koulutukseen. Lisäksi on ollut haastavaa tavoittaa mikroyritysten omistajat – kohderyhmä, joille kehitettyjä minioppimismateriaaleja olisi mainostettu, mutta paikallisella tasolla tavoitetut yritysten omistajat ovat osoittaneet kiinnostusta ja tukea tätä hanketta ja kehittämiämme tuotoksia kohtaan.

Lopputulokset vastaavat suunnitelmia. Kaikki tuotokset toteutettiin ja ne ovat nähtävillä projektin verkkosivuilla.

Täydennyskoulutusohjelma on mukautettu kansallisiin konteksteihin ja sitä voidaan soveltaa kaikissa partnerimaissa. Myös projektissa kehitetyt minioppimismateriaalit vastaavat kansallisia olosuhteita ja paikallisia erityispiirteitä. Lisäksi kaikki projektissa kehitetyt oppimateriaalit ovat kaikkien käytettävissä ja ne julkaistaan projektin oppimisportaalissa. Tämä tukee kunkin maan sisällä yritysten omistajien (pk-yritykset) ja koulutuspalvelujen tarjoajien (ammatillisen koulutuksen henkilöstö) kohtaamista.

Projektin uudet piirteet, jotka eivät sisältyneet tavoitteisiin

Projektikonsortion yhteistyö toimi hyvin ja koulutuksen kautta projektiin osallistuneet ammatillisen koulutuksen tarjoajat edustavat ME2ME-projektin erittäin myönteisiä tuloksia, joita ei ehkä osattu arvostaa täysin hakemuksen kirjoitusvaiheessa. Vaikka projektin tavoitteet eivät ole muuttuneet, ME2ME -projektin työhön ja sen vaikutuksiin nämä kaksi asiaa ovat vaikuttaneet positiivisella tavalla.

Projektin myötä useissa partnerimaissa löydettiin tiivis yhteistyö paikallisten pienyritysten ja paikallisen kauppakamarin kanssa.

Projektipartnereiden mielestä projektin lopulliset tulokset vastasivat täysin hankkeen suunniteltuja tavoitteita. Sekä täydennyskoulutusohjelma, että minioppimateriaalit vastasivat kansallisia tarpeita. Kaikki materiaalit ja mahdollisuus luoda omiin tarpeisiin sopivia minioppimismateriaaleja löytyvät

projektin verkkoportaalista, jossa pk-yritykset ja ammatillinen koulutus voivat kohdata. Tämä auttaa kuroma kiinni kuilua yritysten omistajien ja koulutuspalvelun tarjoajien välillä.

Kohderyhmät, jotka alun perin määriteltiin mikroyritysten omistajiksi ja ammatillisen koulutuksen ammattilaisiksi, voidaan nyt määritellä laajemmin. Saavutetut tulokset voivat olla hyödyllisiä myös monille muille käyttäjille.

Projektin menestyneimmät/käytetyimmät tuotokset

Täydennyskoulutusohjelma on ollut erittäin onnistunut osa projektia. Projektin valtioiden rajat ylittävään ja paikalliseen toteuttamiseen liittyviin toimiin osallistuneet ammatillisen koulutuksen tarjoajat ilmaisivat kiinnostusta yritysomistajille suunnattua koulutustamme kohtaan. Tämän lisäksi ammatillisen koulutuksen tarjoajat ovat myös kiinnostuneita soveltamaan tätä lähestymistapaa opetuskäytännössään erilaisille oppijaryhmille, muun muassa tarjoamaan nuorten aikuisten ohjausresursseja ja kehittämään maahanmuuttaja- yrittäjille resursseja, jotka liittyvät yrityksen perustamiseen. Nämä antavat merkittävää lisäarvoa projektin tuotoksille, koska täydennyskoulutusohjelma on innoittanut erilaisia sovelluksia ammatilliseen koulutukseen. Projektin kannalta tämä on ollut yksi menestyneimmistä osa-alueista.

Täydennyskoulutussisällöt kouluttajille -tuotos vastaanotettiin hyvin. Siinä on ajantasasta ja tarkoituksenmukaisesti (toteutetun auditoinnin perusteella) valittua tietoa, jota sekä pk-yritykset että kouluttajat olivat pyytäneet. Tämä materiaali vastaa kansainvälisiä tarpeita ja sen pääasiallinen tarkoitus on vähentää kuilua yritysten omistajien ja ammatillisen koulutuksen välillä verkkoalustan avulla.

ME2ME -projektin vaikutus mikroyrityssektorin kasvavaan oppimisen kulttuuriin

ME2ME -projektin lähestymistapa ammatilliseen koulutukseen tarjoaa pääsyn relevanttiin ja erityiseen oppimissisältöön, jota yrityksen omistajat tarvitsevat, mutta sellaisessa muodossa, jota he voivat käyttää liikkeellä ollessaan ja heille sopivana ajankohtana. Tämä on ME2ME-lähestymistavan suuri etu, koska mikroyritysten omistajille on tyypillistä, että koulutukseen käytettävää aikaa on rajallisesti. Jos kouluttajat laajentavat mikroyritysten omistajille tarjolla olevia minioppimismateriaalien tarjontaa, on mahdollista, että tällä olisi huomattava vaikutus siihen, miten ammatillista koulutusta tarjotaan mikroyrityksen omistajille, mikä myötävaikuttaa heidän oppimisen kulttuuriinsa. Näiden lisämateriaalien tulisi kohdistua yrityksen johtamiseen liittyviin uusiin ja esille nousseisiin suuntauksiin ja käytäntöihin, kuten talent managementtiin (parhaiden kykyjen johtamiseen), organisaatioon sosiaalistumiseen, etätööhön, työroolien digitalisoitumiseen jne, jotta voidaan tarjota innovatiivisia resursseja yrityksille, jotka haluavat kasvaa ja laajentua nykypäivän kilpailumarkkinoilla.

Mikroyrityksissä on suurta tarvetta koulutuksesta, mutta toisaalta koulutukseen osallistamiseen liittyy muuttamia haasteita. ME2ME teki hienoa työtä pienyrityksille suunnattujen uusien koulutusmenetelmien edistämisessä.

ME2ME -projektissa kehitetyt käytännöt aina verkostoitumismoduuleista ja -materiaaleista kokonaiseen täydennyskoulutusohjelmaan edistävät oppimiskulttuuria mikroyrityssektorilla.

Projekti on kehittänyt projektihakemuksessa hahmotellut resurssit, joten se on saavuttanut hankkeen alussa sunnitellut tavoitteensa. Hankkeen avulla on tavoitettu joukko mikroyrityksiä ja ammatillisen koulutuksen ammattilaisia, ja molemmille ryhmille on kehitetty joukko resursseja.

Uusia ominaisuuksia on erityisesti kahdella alueella; Ensinnäkin olemme saaneet vahvistuksen siitä, että projektilla on mahdollisuus saada aikaan muutoksia tukemalla vertaisoppimista mikroyritysten välillä ja toiseksi partnereiden kokemusten keskinäisellä vaihtamisella mikroyritysten oppimisen ja taitojen ymmärtämisen ja tukemisen suhteen.

Minioppimismateriaalien tehokkaan levityksen avulla voidaan vaikuttaa mikroyrityksissä tarvittavan oppimisen hankkimiseen ja vastata sekä operatiivisiin sekä strategisiin tarpeisiin (esim. käyttämällä niitä tarpeen mukaisesti). Projektin rooli on ollut oppimiskulttuurin kasvattaminen kahdella eri tavalla. Ensinnäkin korostamalla investointien merkitystä oppimiseen ja taitojen kehittämiseen pienyrityksen toiminnassa (esim. todisteet, jotka osoittavat johtamistaitojen kehittämisen ja tuottavuuden välisen suhteen). Toiseksi, osoittamalla, että sekä formaalit että informaalit oppimismenetelmät ovat arvokkaita.

Suosituksset ja toimintasuunnitelma ME2ME-alustan käytön tehostamiseksi pk-yritysten ja ammatillisen koulutuksen tavoittamiseksi

ME2ME -projektin mielestä melkein kaikki mikroyritykset hyötyisivät osallistumisesta projektin tuloksiin riippumatta siitä, toimivatko he kaupungeissa tai maaseudulla, palvelualalla tai tuottajina.

Projektin kokemusten perusteella alle 5 työntekijän mikroyritykset eivät useimmiten osallistuisi ME2ME-projektiin, koska heillä on resurssipula ja vain vähän aikaa koulutus- ja verkostoitumistoimintaan, jos se ei liity suoraan heidän yritystoimintaansa.

Kaksi muuta tekijää saattavat olla tärkeämpiä kuin koko, sijainti ja sektori:

- Yrityksen omistajan ikä, koska tutkimus osoitti, että vanhemmat omistajat ajattelevat jatkokouluttautumista vähän
- Yrityksen omistajan arvostus kouluttautumista kohtaan

Mikroyritykset, joissa on alle 3-5 työntekijää eivät välttämättä osallistu tämän kaltaisiin hankkeisiin, sillä heillä ei ole tarpeeksi resursseja. Myös hyvin pienet

yritykset, joissa yrityksen omistaja on iäkkäämpi ja joilla ei ollut omaa kiinnostusta koulutusta eikä innovaatiokulttuuria kohtaan, ovat usein lähellä asennetta, että he "tietävät kaiken parhaiten".

Projektin löytämän muut syyt sille, miksi pienet yritykset eivät ole sitoutuneita tuotoksiin:

- Omistaja-johtaja ei koe tarvetta oppimiselle;
- Omistaja-johtaja ei halua kehittää liiketoimintaa;
- Tarjolla ei ole mahdollisuutta kehittää oppimista ja taitoja (esim. paikalliset vertaisverkostot);
- Olemassa oleva tarjonta ei ole saavutettavissa (esim. yritys ei täytä kelpoisuusvaatimuksia);
- Tarjonta ei ole sopivaa mikroyrityksen tarpeisiin (esim. viitekehykset, joita on vaikea soveltaa mikroyritysten johtamiseen).

Siksi osallistumisen puute ei välttämättä liity mikroyrityksen kokoon, sektoriin tai kehitysvaiheeseen.

Tavoitetut ammatillisen koulutuksen tarjoajat

Projektin kokemuksen perusteella pienet, yhteisölliset ammatilliset koulut ovat kaikkein avoimimpia ottamaan käyttöön projektin tuotoksia. Myös jotkut yksityiset ammatillisen koulutuksen tarjoajat ja muutamat kouluttajat julkiselta puolelta henkilökohtaisen kiinnostuksen pohjalta, ovat kiinnostuneita sisällyttämään projektin tuotoksia opetusohjelmaansa. Projektin kokemuksen mukaan pienet ja joustavimmat ammatillisen koulutuksen tarjoajat, joilla on kokemusta uusista oppimisympäristöistä, käyttävät todennäköisimmin projektin tuloksia työssään.

Irlannissa ja joissakin muissa partnerimaissa ammatillista koulutusta hallinnoivat kasvatus- ja koulutuslautakunnat. Projektin lähestymistavan käyttöönoton varmistaminen näissä on haastavaa akkreditointimenettelyjen vuoksi, joita tulisi noudattaa, jotta uusi täydennyskoulutusohjelma kouluttajille voitaisiin ottaa käyttöön.

Ammatillisen koulutuksen esteet minioppimismateriaalien lisäämiseksi osaksi koulutusta

Projektin kokemusten perusteella, merkittävimmät esteet, jotka voivat vaikuttaa ME2ME:n projektin tuotosten käyttöönottoon ammatillisessa koulutuksessa ovat:

- Kouluttajien minioppimismateriaalien kehittämiseen liittyvän täydennyskoulutuksen puute ja digitaalisten materiaalien tuottamiseen liittyvän teknisen osaamisen puute
- Kehitettyjen minioppimismateriaalien ylläpitoon tarvittavat tekniset puutteet

Mutta tämä riippuu myös kussakin yksittäisessä maassa kouluttajien halukkuudesta käyttää minioppimismateriaaleja.

Tarjoamalla täydennyskoulutusta ME2ME -projekti on pystynyt tukemaan ammatillisen koulutuksen ammattilaisia heidän minioppimismateriaalien kehittämiseen liittyvän tiedon ja osaamisen kehittämisessä. Olemme myös tarjonneet ME2ME -projektialustan avulla kouluttajille mahdollisuuden tuottaa, tallentaa ja jakaa minioppimismateriaaleja. Tämä ei kuitenkaan ole pitkäaikainen ratkaisu, koska projektiportaali tulee olemaan käytössä vähintään viiden vuoden ajan projektin päättymisen jälkeen. Silti toivomme, että tänä aikana ammatillisen koulutuksen tarjoajat kehittävät vaihtoehtoisia keinoja omien materiaaliensa esittämiseksi verkossa.

Ammatillisen koulutuksen tarjoajien kannalta avoimimpia projektin tuloksille ovat ne, jotka tunnistavat, että nykyinen nykyinen tarjonta ei välttämättä toimi mikroyrityksille ja/tai ne, jotka näkevät mahdollisuuden osallistua uusille markkinoille tarjoamalla erilaista oppimiskokemusta.

Mahdollisia muita esteitä on kaksi. Ensinnäkin oppimisen ja taitojen tarjoamisen kehittämiseen ja toteuttamiseen käytettävä rahoitus. Toiseksi ammatillisen koulutuksen tarjoajien käsitykset siitä mitkä oppimis- ja opetusstrategiat ovat arvokkaita. Ensikin mainitun suhteen ME2ME -projekti ei voi tehdä paljoa – esim. on helpompaa toteuttaa formaalia koulutusta osana ESF:n rahoittamaa tarjontaa, jossa voidaan taata lähiopetus opiskelijoiden kanssa ja siten hankkia rahoitusta. Jälkimmäiseen esteeseen voidaan vaikuttaa käyttämällä esimerkiksi Johdanto Pedagogiikkaan- materiaalia, lisäämään ymmärrystä tarveperusteisen oppimisen arvosta.

Estäviä tekijöitä voivat olla kouluttajille koituvat ylimääräiset työt, koska heidän tulisi hallita alusta, jossa minioppimismateriaaleja luodaan. He saattavat olla jo tottuneita luomaan opetusmateriaaleja omalla tavallaan ja yleensä kukaan ei halua muuttaa päivittäisiä rutiinejaan. Näiden haittaavien tekijöiden pienentäminen edellyttäisi sitä, että minioppimismateriaalien luominen olisi mahdollisimman helppoa ja mahdollisimman visuaalista, jotta sen hallitseminen ei veisi aikaa. Myös monet ennalta valmistellut tiedot ja materiaalit rohkaisivat käyttämään ME2ME-alustaa.

ME2ME verkko-oppimisportaalin ja oppimisverkostojen kehittäminen

Ammatillisen koulutuksen ja mikroyrittäjien eniten ja vähiten käyttämät koulutuslustoat partnerimaissa.

Monet valtion hallinnoimat ammatillisen koulutuksen tarjoajat käyttävät sisäistä intranettiä jakaakseen koulutusmateriaaleja ja tarjotakseen henkilöstölle pääsyn täydennyskoulutusmateriaaleihin. Tällä hetkellä ei ole verkkoportaalia, jossa täydennyskoulutusmateriaaleja tarjotaan ammatillisen koulutuksen ohjaajille näiden julkisten laitosten ulkopuolella. Tämä on merkittävä

mahdollisuus ME2ME-projektille tarjota pääsy täydennyskoulutusmateriaaleihin tälle kohderyhmälle.

Eniten käytettyjä ovat perinteiset kurssit kouluttajineen ja yleisöineen. Verkkopohjaiset materiaalit ovat olleet kasvussa viime vuosina.

Liettuassa ammatillisen koulutuksen oppilaitokset ovat melko avoimia uusien alustojen kokeiluille. Kouluttajat käyttävät EPALÉ (Electronic Platform for Adult Learning in Europe) alustaa, ja paikallisista alustoista EDUKA -alustaa. Vähemmän käytettyjä koulutuslustoja Liettuassa ovat UPC-oppimislusta (yksityisen yrityksen perustama) ja SMIS (Euroopan aluekehitysrahaston ja Liettuan valtion rahoittaman projektin luoma aikuiskoulutuksen tietojärjestelmä).

Moodle -alusta on kehitetty tukemaan perinteistä oppimista, mutta myös etäoppimista ja erilaisia opettamiseen, oppimiseen ja arviointiin liittyviä aktiviteetteja. Moodle on verkkoympäristö, jossa oppijat voivat ladata oppimateriaaleja ja osallistua vuorovaikutteisiin keskusteluihin/oppitunteihin (<https://learn.upit.ro>).

On vaikea sanoa, mitkä ovat käytetyimmät ja vähiten käytetyt koulutuslustat, koska vain harvat julkaisevat käyttötilastojaan. Palveluntarjoajat voivat kehittää omia alustoja, jolloin he voivat räätälöidä tarjontaansa eri ryhmille sopiviksi – esim. IOEE:lla on oma verkkokampus, johon voidaan luoda suljettuja yhteisöjä asiakkaille. Koska tällaista työtä voidaan rahoittaa yksityisesti, käyttötilastoja ei tarvitse julkaista. Mikroyrityksillä ei myöskään ole välttämättä mahdollisuutta valita mitä alustaa he käyttävät, koska se voi olla sidottu ohjelmaan –esim. korkeakoulujen ja yliopistojen oppimisympäristöt.

Minioppimismateriaalien käytön kannalta tehokkain tapa tukea käyttöä verkossa on antaa yrityksille ja/tai koulutuksen tarjoajille mahdollisuus upottaa niitä omiin alustoihin. Tämä voi olla helpoin tapa toimia lähitulevaisuudessa kuin yrittää upottaa materiaaleja muihin olemassa oleviin alustoihin (esim. LinkedIn, FutureLearn, Coursera).

Minioppimismateriaalien käyttäminen

Koska minioppimismateriaalit tuotetaan lyhyinä videoluentoina, niitä voidaan jakaa suoratoistopalvelujen kuten YouTube:n kautta. Projektin mukaan sopivimpia alustajia näiden materiaalien jakamiseen ovat YouTube, Facebook ja Slideshare. ME2ME projektipartnerit ovat perustaneet projektille oman kanavan ja profiilin näihin molempiin julkisiin sivustoihin ja jakaneet kaikki materiaalit tukemaan projektin tuotosten hyödyntämistä ja säilymistä myös projektin päättymisen jälkeen.

Koska nämä ovat erittäin lyhytkestoisia opetusmateriaaleja, jotka menevät suoraan asiaan, voidaan niitä käyttää yrityksissä, joissa aika on esteenä koulutukseen osallistumiselle. Jokaisen partnerin vastuulla on välittää tietoa ja linkit materiaalista, jotta oppijat ja kouluttajat voivat käyttää näitä resursseja.

Minioppimismateriaalien integrointi muihin koulutuslustoisiin riippuu enimmäkseen kyseisten alustojen toteuttajista tai johtajista.

Minioppimismateriaalien käytön kannalta tehokkain tapa tukea käyttöä verkossa on antaa toteuttajille ja/tai johtajille mahdollisuus upottaa niitä omiin alustoihin.

Minioppimismateriaalien muihin koulutuslustoisiin integroinnin suurimmat esteet

ME2ME -materiaalien sisällyttäminen muiden ammatillisen koulutuksen tarjoajien koulutuslustoisiin edellyttää, että ulkopuoliset organisaatiot rakentavat verkkosivuilleen uuden osan näille materiaaleille. On epätodennäköistä, että ME2ME-partnerit pystyvät saavuttamaan tämän – elleivät he itse hallinnoi omia verkko-oppimisalustojaan. Jos yhteistyökumppaneilla ei ole pääsyä oppimisalustoihin, on syytä harkita, että kehitetyt minioppimismateriaalit julkaistaan sosiaalisen median sivustoilla, kuten YouTubeissa, SlideShareissa ja Facebookissa, jotta mahdollisimman monella mikroyrityksen omistajalla ja ammatillisen koulutuksen tarjoajalla on pääsy näihin materiaaleihin.

Suurimmat esteet voivat olla ammatillisen koulutuksen resurssien ja ajan puute. Mutta suurin haaste on materiaalien integrointi siten, että ne mukautuvat sujuvasti koulutuslustan jo olemassa oleviin materiaaleihin. Integrointiin voi myös liittyä joitakin teknisiä ongelmia.

Projektin kokemuksen mukaan suurimpiin verkkosovellusten käyttämiseen liittyviin esteisiin vaikuttavat mikroyrityksille sopivien materiaalien puute ja ammatillisen koulutuksen IT-infratruktuurin puute verkko-oppimisportaalien kehittämiseksi. Verkkomateriaalien ja tällaisten oppimistapojen edistäminen pk-yrityksissä ja ammatillisessa koulutuksessa on haasteellista.

Kouluttajien haastattelut ovat osoittaneet, että he näkevät suurena lisätuna verkostoitumisessa ja sosiaalisessa vuorovaikutuksessa sen, että kurseilla tavataan ihmisiä henkilökohtaisesti. Pk-yritykset ovat kuitenkin olleet erittäin avoimia käyttämään verkkomateriaaleja, jos tarjolla on tarpeita vastaavia, hyödyllisiä ja halpota tai ilmaisia materiaaleja.

Yleensä verkko-oppimisformaatit eivät ole alussa riittävän yksinkertaisia ja ihmiset luopuvat niiden käytöstä herkästi. He eivät ole tarpeeksi motivoituneita opettelemaan alustojen käyttöä, sillä he ovat tottuneet saamaan kaiken nopeasti ja helposti. Yleensä ihmiset alkavat käyttäjiksi kollegan tai jonkun muun luottamansa ihmisen suosituksesta. Meidän tulisikin saada ME2ME-lähettiläitä ammatilliseen koulutukseen ja/tai pk-yrityksiin.

Tärkein syy siihen miksi pk-yritykset ja ammatilliset koulutukset eivät käytä verkkoratkaisuja, liittyy lähiovetuksen etuihin, joka tukee kokemuksen vaihtoa. Vaikka tämä on mahdollista verkossa, tehokkaaseen kokemusten vaihtoon verkossa liittyy useita haasteita (esim. tekniikan saatavuus, vakaa nettiyhteys, kyky herättää luottamusta verkossa). Tämä viittaa siihen, että verkko-oppimismateriaalien käyttöä voitaisiin kannustaa upottamalla niitä lähiovetusta sisältäviin koulutusohjelmiin.

Suurin vaikeus on ollut tiedon laajuuden ja syvyyden tasapainottaminen materiaaleissa – esim. voidaan kirjoittaa kaksi sivua talouden hallinnasta, mutta onko sillä mitään arvoa mikroyrityksen omistajalle, joka jo tuntee asian perusteet (esim. liikevaihdon ja tuoton ero).

Verkkoportaalin ja uusien minioppimismateriaalien ylläpito

Minioppimismateriaalien valmistelu

Projektin koki jonkin verran vaikeuksia kouluttajien rohkaisemisessa ME2ME -alustan käyttämiseen omien minioppimismateriaalien kehittämiseksi. Heidän haluttomuutensa liittyi huonoon Internet-yhteyteen, jotta he pääsisivät käyttämään alustaa ja sen kaikkien ominaisuuksia. Kokemusten perusteella kouluttajat tarvitsivat jonkin verran harjoitusta minioppimismateriaalien tuottamisessa: heillä on oltavat tiedot jo valmisteltuina sekä teknisiä, kuten äänen ja kuvan yhdistämiseen liittyviä taitoja. Tämän ongelman ratkaisemiseksi projekti räätälöi tähän tarpeeseen koulutussisällön kehittäen ohjeistuksen siitä, kuinka synkronoida ääntä PowerPoint-ohjelman avulla verkkoalustan sijaan minioppimismateriaaleja tuotettaessa. Tämä muutos tarkoitti, että ME2ME-lähestymistapa on nyt kaikkien saatavilla ja että luotettavan Internet-yhteyden omaavilla on mahdollisuus käyttää kaikkia alustan ominaisuuksia.

Koska minioppimismateriaalit kehitettiin yritysten paikallisten koulutustarpeiden pohjalta, oletamme, että paikalliset yritykset käyttävät niitä viestintään, neuvottelutaitoihin, markkinointiin ja strategisen suunnitteluun liittyvien taitojen kehittämiseen. Materiaalien vahvuutena on mahdollisuus valita kurssin pituus ja sisältö. Materiaaleista löytyy monia onnistuneita aiheita kuten viestintä, neuvottelutaidot ja henkilöstöhallinto.

Minioppimismateriaalien tulevaisuuden aiheita

Kuten aiemmin mainittiin, projektipartnerit arvioivat, että paikallisten yritysten tulevaisuuden tarpeet liittyvät nouseviin trendeihin ja käytäntöihin kuten talent managementtiin (parhaiden kykyjen johtamiseen), organisaatioon sosiaalistumiseen jne. sekä sellaisten materiaalien tuottamiseen, joihin yritykset perinteisesti tarvitsevat tukea, kuten rahoitussuunnittelu, somemarkkinointi jne. Partnereiden kokemusten perusteella ammatillisen koulutuksen tarjoajien tietotekniikkaan ja verkko-opiskeluun liittyvä taitoja on tarpeen päivittää. Korkealaatuisten verkko-oppimismateriaalien kehittäminen vaatii erityisiä taitoja, joita ME2ME -projekti on alkanut kehittää ammatillisessa koulutuksessa, mutta joita on kehitettävä edelleen, jotta voidaan vaikuttaa enemmän siihen kuinka taitojen kehittämismahdollisuuksia tarjotaan mikroyrityksille. Projektissa käsiteltiin tulevaisuuden yritystrendejä kuten digitalisaatio, IT-taidot, sosiaalisen median käyttö liiketoiminnan kehittämisessä, HR, pehmeiden taitojen kehittäminen, markkinoinnin, liiketoiminnan ja resurssien verkkoympäristö.

Käytetyimpiä aiheita ovat ne, jotka liittyvät selvästi mikroyritysten omistajien elämismaailmaan (esim. verkostoituminen). Ne materiaalit, joita on käytetty vähemmän, ovat olleet muodollisempia johtamiseen liittyviä aiheita (esim. strateginen johtaminen, toimitusketjun hallinta).

Mikroyritysten omistajia ajatellen materiaaleissa tulee painottaa selkeämmin yrittäjätaitoja - esim. epävarmuuden käsittelemistä, mahdollisuuksien tunnistamista, joustavuutta jne. Kouluttajien voi olla hyödyllistä kehittää materiaaleja, jotka auttavat mikroyritysten johtajia ymmärtämään paremmin omaa elämismaailmaansa, jotka tukevat vertaisoppimista sekä arviointimateriaaleja, joiden avulla voidaan tunnistaa vahvuuksia kehitysalueita.

Kestävyys ja innovaatiot

Minioppimismateriaalien tulevaisuuden muodot

Projektikumppanit uskovat, että oppimisformaatit ovat sopivia kaikkien alojen yrityksille, mutta jotta materiaalit tulisivat entistä merkityksellisemmiksi myös muille kuin mikroyrityksille, on kehitettävä lisämateriaaleja eri aiheista, jotka vastaavat näiden muiden yritysten koulutustarpeita. Jotta ME2ME-materiaalit saataisiin levitettyä laajemmalle yleisölle, olisi hyödyllistä luoda sovellus, jonka avulla näitä materiaaleja voitaisiin esittää ja joka toimisi eri älylaitteilla. Tämä ei kuitenkaan ole mahdollista tämän projektin puitteissa, mutta se tarjoaa mahdollisuuksia muille projekteille kehittää edelleen näitä materiaaleja.

Vaikka kouluttajat voivat käyttää projektin verkkoalustaa omien minioppimismateriaalien luonnissa, alustan rakenne on sellainen, että kouluttajat eivät pääse päivittämään projektialustan sisältöä. Suosittelemme siis, että kouluttajat käyttävät alustaa materiaalien tuottamiseen ja jakavat näitä tuottamiaan videomateriaaleja eri kanavien kuten Youtuben, Slidesharen tai Facebookin kautta.

Materiaalien muodon tulisi säilyä samankaltaisena, tiiviinä asiakokonaisuuksina. Todennäköistä on, että materiaalien osalta tarvitaan erilaista painotusta eri yhteyksissä - esim. yrittäjyyteen ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvien aiheiden painottamista kansalaisjärjestöille ja paikallishallinnolle, erilaista sisältöä rahoituksesta ja henkilöstöhallinnosta isoille yrityksille, juridisia ja hallintoon liittyvistä aiheista sosiaalisille yrityksille.

Minioppimismateriaalien kohderyhmän laajentaminen

Minioppimismateriaali voisi olla hyvä foorumi ammatillisen koulutuksen opettajien yhteistyölle ennalta valmisteltujen koulutusmateriaalien jakamista varten ja ajan säästämistä ajatellen.

Projektin aikana paikallisten ammatillisen koulutuksen tarjoajien kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta projekti kokee, että kouluttajat näkevät mahdollisuuksia käyttää minioppimateriaaleja uraohjaukseen ja työvalmennukseen liittyvissä ohjelmissa, jotka on suunnattu nuorille aikuisille sekä tarjotakseen erityisiä materiaaleja yrityksen perustamisesta maahanmuuttajille ja nuorille yrittäjille.





Kaunas Science and
Technology Park

INNEO

inn^oventionum

SFEDI[®]GROUP

REINTEGRA



fip
Future In
Perspective

S V E B ■
F S E A ■

With the support of

movetia

Autism and Wellbeing
Exchange at mobility
Research in mobility
Exchange and mobility



Erasmus+

“This website reflects the views only of the authors, and the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.”

Project Number: 2017-1-PL01-KA202-038280